

ながら心理相談室における

感染に関する対策・営業の指針（2020年4月9日版）

コロナウィルスの感染が広がりを見せていますので、感染フェーズに基づいて当室の対策と営業について下記の指針を定めます。今がどの段階にあるかは社会情勢を見ながら主宰の堀が判断・決定し、HPにて利用者に公表いたします。

感染フェーズ	2	3	4		5
	国内流入期	国内流行早期	国内蔓延期		
			I. 初期	II. 極期	
流行状況	国内で感染者確認 (感染経路明らか)	国内で感染者増加 (感染経路不明)	感染者数の急増 (感染経路不明)		感染者現象
国民	予防対策の実施	予防対策の強化 他人への感染防止	予防対策の強化 他人への感染防止		予防対策の実施
社会生活 企業活動		時差通勤、在宅勤務 発熱時は会社、学校 を休む	授業の停止 集会・外出の自粛	緊急事態宣言	社会生活、企業活動の回復
当室の 運営水準	A: 予防対策の実施 営業は通常通り	B: 予防対策の実施 感染疑いのあるスタッフの出勤停止。 コロナウィルス感染に関するキャンセルは、 キャンセル料金を聴取しない(担当者にお申し出ください)。 必要に応じて(担当者判断にて主宰に報告した上で)、Zoom カウンセリングを実施。		C: 相談室での営業は休止。 希望者には(担当者判断にて主宰に報告した上で)、 Zoom でのカウンセリングを実施。	外出禁止が解かれた段階で、 C→B→A に順次戻していく。

※日本産業衛生学会 「コロナウィルス対策 個人と企業に求められる対策」を参考に作成

キャンセル・変更料 免除の申請について

当室の基本ルールでは、2週間以内のキャンセルおよび変更には所定の料金がかかりますが、運営水準 B および C においては、コロナウィルス問題を理由とするキャンセル、変更には料金を請求しません。当該によるキャンセル、変更の方は、担当者にその旨をお申し出ください。担当者が妥当と判断する理由につきましては、キャンセル・変更料を免除させていただきます。

月料金でご利用の際のキャンセルに関しては、理由を問わず、料金を払い戻しすることができませんので、ご了承ください。Zoom カウンセリングで対応させていただきたくお願い申し上げます。

Webによるカウンセリングを希望される方へ

当室の運営水準 B および C では、希望される方に web によるカウンセリングを行います。カウンセリングをどのように行なっていくのが良いのかを担当者とじっくりお話し合ってください。なお、当室がどのフェーズと捉えているかは HP にお知らせします（フェーズ 4-II では営業を休止します）。※初めてのご利用の際には、対面カウンセリングにてお願いしています。

【Zoom カウンセリングについて】

当室では Zoom という web 会議システムを使って、カウンセリングを行います。カメラ、スピーカー、マイクのついた端末であれば、スマホでもパソコンでも簡単に行うことができます。

実施に際しては、担当者が皆様にアクセスする URL を送ります。皆様がそれをクリックすると自動的に Zoom がインストールされて、カウンセリング開始時には担当者につながります。皆様には Zoom 料金はかかりません。

【お申し出方法】

対面カウンセリングを web カウンセリングに切り替えることを希望する方は、担当者にお申し出ください。担当者は主宰の許可を得た後、メールにて、皆様に URL を送ります。緊急でない限りは、担当者とじっくりと話し合った上でお決めいただけたらと思います。緊急の場合にも、すぐには対応できませんので、時間的ゆとりを持ってお申し出ください（少なくとも 2 日前までにお申し出ください）。

【連絡先】

上記のご連絡は、担当者のメールアドレスあるいは受付窓口のメールアドレスにお願いします。担当者の勤務の関係で、ご返事までに数日かかることをご了承ください。

ながら心理相談室 受付窓口 info@nagarashinri.com TEL (058) 295-6703