

オンラインカウンセリングをご利用の方へ

当室のカウンセリングは、対面を基本としていますが、新型コロナウイルス感染症にかかわるご事情で来室できない方に対して、ご事情をお伺いした上で、オンラインカウンセリングを行います。ただし、オンラインカウンセリングは、対面カウンセリングとは異なるメリットとリスクがあり、同様のサービスを提供できないことがあります。担当カウンセラーと十分に話し合い、オンラインカウンセリングが適切かどうかを検討してください。

オンラインカウンセリング実施にあたっては、下記の説明を読み、内容をご確認ください。同意がいただける場合は、署名をお願いします。わからない点がありましたら、担当カウンセラーにお問合せください。

【秘密保護】

- オンラインカウンセリングでも、対面カウンセリングと同様に守秘義務は適用されます。
- ただし、緊急時（自傷他害のおそれ、法令で通報が義務付けられているもの等）には通報義務が優先されますので、ご了承ください。

【環境について】

- オンラインカウンセリングに用いるインターネット回線や接続用の端末等の利用環境は、利用者ご自身でご用意いただきます。
- 公共／フリーWi-Fiでなく、安全なインターネット接続を利用することが大切です。
- 通信料がかかる場合がありますので、ご自身の使用する端末の通信料金体系を確認し、想定外の料金請求がないことを確認してください。

【プライバシーについて】

- 個人情報を守るため、オンラインカウンセリング中の録画・録音・撮影等は行わないでください（カウンセラーも、許可なくそれを行うことはありません）。
- 許可なく誰かを同席させることは控えてください（カウンセラーも、許可なくそれを行うことはありません）。
- たがいの声が他の人に聞こえないことがないプライバシーが確保できる場所で、オンラインカウンセリングに参加します。
- 背景に映り込むものについても、不都合がないか確認してください。

【セキュリティー上の問題について】

- オンラインカウンセリングには、Zoomを使用します。Zoomは、国内トップシェアのWeb会議システムで、接続の安定性が高く、画質・音質が良好です。以前は、セキュリティーやプライバシーの面で脆弱性が指摘されましたが、2020年4月より集中的に課題解決に取り組み、指摘された課題は現在までにすべて改善されています。しかしながら、不正アクセスや情報漏洩のリスクはゼロではないことをご了承ください。

【接続に問題が生じた場合の連絡方法の確認】

- 技術的な問題等で、オンライン接続ができない場合や中断した場合は、あなたから当室に電話をおかけください。残り時間は電話でのカウンセリングに切り替えます。オンラインカウンセリング開始前に、互いの電話連絡先をご確認ください。
- オンラインカウンセリングに対しても、対面と同様の時間規定とキャンセル規定が適用されます。接続ができず、電話がつながらない時間にも、料金が発生することをご了承ください。

【その他】

- 心理的支援の視点から、オンラインカウンセリングが適切ではないと判断し、オンラインカウンセリングの中止、あるいは対面カウンセリングへの移行をご提案することがあります。

同意書

上記内容を読み、すべての留意事項について承諾いたしました。

_____年 _____月 _____日

利用者氏名： _____

ながら心理相談室